

La Politique Qualité du LBM LAVERGNE est centrée sur la satisfaction des attentes de nos clients (patients, prescripteurs, correspondants, Etablissements de soins...). La Direction insiste sur les missions de **services professionnels de haute qualité** qui incombent à chaque membre du personnel. Au-delà des investissements matériels engagés, la force du Laboratoire réside dans la compétence et l'enthousiasme de son personnel. Elle s'engage à s'assurer de l'application des bonnes pratiques et du respect des procédures qualité par son personnel. Seul le respect des attentes de nos clients nous permettra de poursuivre notre développement ainsi que notre démarche d'amélioration et d'innovation constante. Cette dynamique a été reconnue par le COFRAC depuis plusieurs années déjà.

Notre volonté est de poursuivre le développement du LBM LAVERGNE-ACCOLAB dans ses compétences majeures indissociables :

- ✓ une biologie «de ville» proposée dans des locaux accueillants, un respect des délais et de la confidentialité, une écoute des besoins de chacun. Mais aussi, une disponibilité en dehors des horaires d'ouverture « classiques » pour la prise en charge d'urgences de ville.
- ✓ une pratique professionnelle irréprochable dans la réalisation des analyses de biologie polyvalente mais aussi des analyses spécialisées dans les domaines de l'anatomo-pathologie, le dépistage des papillomavirus oncogènes (HPV).
- ✓ Une forte implication dans la prise en charge de l'infertilité, avec la création d'un centre de diagnostic de fertilité masculine sur notre site de Trocadéro.

Notre motivation et le grand volume d'analyses spécialisées traitées, nous permettent de proposer à nos clients, des tests à la pointe de la technologie, grâce au soutien du groupe ACCOLAB.

La direction du LBM s'engage à se conformer aux exigences de l'organisme français d'accréditation des Laboratoires (le COFRAC) et à la norme NF EN ISO 15189 pour l'ensemble des phases pré-analytique, analytique et post-analytique.

Nous avons atteint nos objectifs de 2017 :

- Poursuivre l'extension de la portée d'accréditation
- La création d'un Plateau Technique centralisé pour la biologie, sur le site d'Issy les Moulineaux,
- La migration de notre système informatique vers un outil moderne, KALISIL développé par NETIKA,
- Le développement de notre activité de diagnostic de fertilité masculine.

Nos objectifs pour 2018 sont :

- L'automatisation de la prise en charge des frottis du dépistage du cancer du col de l'utérus, en s'appuyant sur les technologies innovantes de notre partenaire Becton Dickinson
- Une augmentation de notre communication scientifique au sein de la communauté médicale
- La poursuite de l'extension de la portée d'accréditation
- La modernisation de notre équipement en Histologie afin de proposer de nouveaux marqueurs diagnostics
- Le développement de la collaboration intra-groupe en Biologie Moléculaire et Anatomo-Pathologie.

En notre qualité de Directeurs du LBM, nous nous engageons à mettre en place les moyens humains et matériels nécessaires à l'application de cette Politique Qualité.

La responsabilité de l'assurance qualité est assurée par Madame Foulémata NDIAYE, sous l'autorité du Dr CARTOLANO, directeur du système Assurance Qualité.

**Dr Alain DALLEAC**  
Biologiste Co-responsable  
PDG LBM LAVERGNE-ACCOLAB

**Dr Gian-Luigi CARTOLANO**  
Biologiste Médical  
Directeur Qualité